

Ταξιδιωτικές κρατήσεις και ηλεκτρονική πρόσβαση στα χρήματά σας

Μάθετε για τις ασφαλείς ηλεκτρονικές ταξιδιωτικές κρατήσεις, καθώς και πότε να χρησιμοποιήσετε έναν ταξιδιωτικό πράκτορα, τη σημασία των email και των μηνυμάτων κειμένου και πώς να έχετε πρόσβαση στα χρήματά σας, όταν ταξιδεύετε.

Υπάρχουν κάποιες διαφορές όταν κλείνετε το ταξίδι σας μέσω ταξιδιωτικού πράκτορα και όταν το κλείνετε μόνοι σας από το ίντερνετ.

Να κλείσω μόνος/η μου, μέσω ταξιδιωτικού πράκτορα ή και τα δυο;

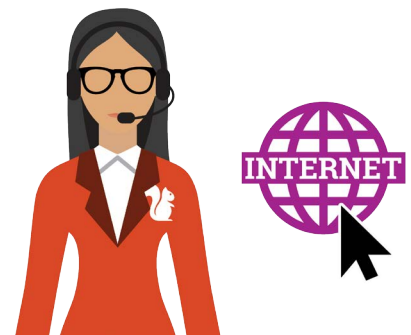
Συχνά μπορείτε να βρείτε καλύτερη τιμή στο διαδίκτυο με τη χρήση ιστοτόπων σύγκρισης. Θα μάθετε περισσότερα σχετικά με τους ιστότοπους σύγκρισης αργότερα στο μάθημα.

Οι ταξιδιωτικές κρατήσεις μέσω ιστοτόπου αεροπορικής εταιρείας σας προσφέρει πληροφορίες για πακέτα και προσφορές, ενώ μπορείτε να καλέσετε στην αεροπορική εταιρεία για να μιλήσετε με έναν εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών. Η κράτηση πτήσεων απευθείας από την αεροπορική εταιρεία είναι συχνά ο ασφαλέστερος τρόπος να κάνετε τις κρατήσεις σας ηλεκτρονικά.

Οι ταξιδιωτικοί πράκτορες μπορούν να προσφέρουν επιπλέον βοήθεια, καθώς ταξιδεύετε, ειδικά για χαμένες διασυνδέσεις και ακυρωμένες πτήσεις. Αν κάνετε ηλεκτρονική κράτηση, συχνά πρέπει να ξεκαθαρίσετε μόνοι σας τα πράγματα.

Μπορείτε να κάνετε πρώτα μια ηλεκτρονική αναζήτηση μόνοι σας και μετά να χρησιμοποιήσετε έναν ταξιδιωτικό πράκτορα.

Μπορείτε να εκτυπώσετε φυλλάδια PDF ή να τα αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας, και να ενημερώσετε τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα για τις προσφορές που βρήκατε, μήπως εκείνος μπορεί να βρει καλύτερες!



Συνδυάστε τις υπηρεσίες ενός ταξιδιωτικού πράκτορα και τη δική σας αναζήτηση στο διαδίκτυο για να οργανώσετε ένα ταξίδι

Πώς να χρησιμοποιήσετε τους ιστότοπους ταξιδιωτικής σύγκρισης

Ένας ιστότοπος σύγκρισης προσφέρει πακέτα, εισιτήρια, κρατήσεις σε μέσα μεταφοράς και πολλά άλλα από πολλές διαφορετικές εταιρείες. Μπορείτε να κάνετε αναζήτηση ανά προορισμό ή τύπο δραστηριότητας και να δείτε μια λίστα με όλες τις δυνατότητες.

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Μπορείτε να περιηγηθείτε στους ιστοτόπους της εταιρείας για να βρείτε περισσότερα, ακόμα και να κάνετε κράτηση.

Όταν κλείνετε πτήσεις απευθείας μέσω αεροπορικής εταιρείας, προσέχετε για επιπλέον φόρους και κανόνες σχετικά με ακυρώσεις ή αλλαγές πτήσεις κατά την αγορά φθηνών εισιτηρίων.



Πού χρησιμοποιούνται οι ιστοτόποι σύγκρισης;

Μπορείτε να αναζητήσετε διαμονή, πακέτα και άλλες δραστηριότητες για τα ταξίδια σας. Ορισμένοι ιστοτόποι συγκρίνουν ταξιδιωτικά ασφαλιστικά πακέτα, πτήσεις, ενοικιάσεις αυτοκινήτων και πολλά άλλα. Σας επιτρέπουν να φιλτράρετε τα αποτελέσματα ανά τιμή, διαθεσιμότητα και άλλα κριτήρια.

Ορισμένα παραδείγματα ιστοτόπων σύγκρισης περιλαμβάνουν:

1. TripAdvisor, Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>,
<https://www.lonelyplanet.com>

Για ιδέες, προορισμούς, εκδηλώσεις, αξιοθέατα και κριτικές από άλλους ταξιδιώτες.



2. Compare the Market

<https://www.comparethemarket.com>

Ειδικά για ταξιδιωτική ασφάλεια. Μπορείτε να κάνετε αναζήτηση και να δείτε πολλές επιλογές και πακέτα.



3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

Για διαμονή στην Αυστραλία. Κάντε αναζήτηση ανά τοποθεσία και χαρακτηριστικά καταλύματος, όπως πισίνα, φιλικό προς κατοικίδια, μπροστά στη θάλασσα.

Οι ιστοτόποι σύγκρισης προβάλλουν προσφορές από πολλές εταιρείες

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Ειδικοί ιστότοποι σύγκρισης αεροπορικών ταξιδίων

Ορισμένες αεροπορικές εταιρείες σας επιτρέπουν να επιλέξετε το κάθισμα που θέλετε, όταν κάνετε ηλεκτρονικό check-in. Μπορείτε να ελέγξετε ποια καθίσματα είναι πιο βολικά, χρησιμοποιώντας έναν ιστότοπο σύγκρισης, όπως το **seatguru.com**.

Όταν κάνετε ηλεκτρονική κράτηση, προσέχετε τα επιπλέον κόστη, όπως τέλη καθαρισμού, φόροι αναχώρησης, μη επιστρεφόμενα τέλη κράτησης και ελάχιστες νύχτες διανυκτέρευσης.



Η σημασία των email και των μηνυμάτων κειμένου στα ταξίδια

Τα email και τα μηνύματα κειμένου ίσως είναι ο πιο σημαντικός τρόπος να ενημερώνεστε για ό,τι χρειάζεστε για ένα ασφαλές ταξίδι.

Αν έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο και δεδομένα, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την κινητή σας συσκευή για να επικοινωνείτε με τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα, τους φίλους και την οικογένεια, το κατάλυμα, τις αεροπορικές εταιρείες και τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας, η αεροπορική εταιρεία ή το ξενοδοχείο ενδέχεται να σας στέλνουν μηνύματα κειμένου μέσω της κινητής συσκευής σας.

Για να λαμβάνετε μηνύματα κειμένου από άτομα και επιχειρήσεις ενώ ταξιδεύετε, το τηλέφωνό σας πρέπει να διαθέτει σύνδεση στο δίκτυο. Για τα email, απαιτείται σύνδεση με δεδομένα. Εντούτοις, μπορείτε να λαμβάνετε email, αν συνδέσετε το κινητό σας στο Wi-Fi του ξενοδοχείου.

Λήψη ταξιδιωτικών εγγράφων μέσω email

Ταξιδιωτικά έγγραφα που έχουν σταλεί μέσω email, όπως δρομολόγια ή η κάρτα επιβίβασης, μπορούν να προβληθούν από την εφαρμογή email της κινητής συσκευής σας.

Πατήστε στο συνημμένο αρχείο που περιέχει το έγγραφο και αυτό θα εμφανιστεί στην οθόνη σας. Αν αποθηκεύσετε το συνημμένο έγγραφο, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σ' αυτό αργότερα χωρίς να χρειάζεται σύνδεση με δεδομένα.

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Πώς να χρησιμοποιήσετε την κάρτα επιβίβασης που στάλθηκε μέσω email

Πλέον, πολλές αεροπορικές εταιρείες σας επιτρέπουν να κάνετε ηλεκτρονικό check-in έως και 24 ώρες πριν την πτήση σας. Η αεροπορική εταιρεία θα στείλει την κάρτα επιβίβασης στο email σας.

Στο αεροδρόμιο, πατήστε στο συνημμένο έγγραφο και θα εμφανιστεί η κάρτα επιβίβασης, με **κώδικα QR** ή **γραμμωτό κώδικα**.

Όταν σας ζητηθεί στην πύλη επιβίβασης, κρατήστε την οθόνη της κινητής συσκευής προς έναν σαρωτή, για να καταγράψετε την κάρτα επιβίβασής σας.



Προβολή της κάρτας επιβίβασης στην κινητή συσκευή σας

Αποθηκεύστε τα έγγραφα στην κινητή σας συσκευή για παν ενδεχόμενο

Σε περίπτωση προβλημάτων σύνδεσης, είναι καλή ιδέα να έχετε κάνει λήψη και να έχετε αποθηκεύσει την κάρτα επιβίβασης στην κινητή συσκευή σας για να έχετε πρόσβαση σ' αυτήν ανά πάσα στιγμή, ακόμη και αν δεν έχετε σύνδεση ή Wi-Fi.

Εκτυπώστε και ένα αντίγραφο της κάρτας επιβίβασης, σε περίπτωση που η κινητή συσκευή κλείσει από μπαταρία.

Πρόσβαση στα χρήματά σας, ενώ ταξιδεύετε

Δεν χρειάζεται να προμηθευτείτε ταξιδιωτικές επιταγές ή δολάρια Αυστραλίας σε τοπικό νόμισμα, όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα ATM ή πιστωτική κάρτα (εφόσον το επιτρέπει η τράπεζά σας).

ATM

Πολλές πολυεθνικές τράπεζες έχουν συμφωνήσει με τις Αυστραλιανές τράπεζες να επιτρέπουν στους πελάτες να κάνουν ανάληψη μετρητών από τοπικά ATM έναντι ενός μικρού τέλους.

- Βάλτε την κάρτα σας στο ATM και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη
- Ορισμένα ATM λειτουργούν μόνο αν η κάρτα σας είναι και πιστωτική κάρτα
- Αυτό ονομάζεται προκαταβολή και μπορεί να έχει επιπλέον τέλη.



Χρησιμοποιήστε τα ATM σε διάφορες χώρες για να έχετε πρόσβαση στα χρήματά σας

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Πιστωτικές κάρτες

Αν έχετε πιστωτική κάρτα VISA ή MasterCard μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σε πολλές χώρες.

- Η πληρωμή μετατρέπεται αυτόματα από το τοπικό νόμισμα σε δολάρια Αυστραλίας.
- Θα πρέπει να καταβάλλετε ένα μικρό τέλος μετατροπής κάθε φορά.
- Θα υπάρχει τέλος μετατροπής συναλλάγματος από δολάρια Αυστραλίας προς το τοπικό νόμισμα (για παράδειγμα, δολάρια ΗΠΑ)
- Ενδέχεται να υπάρξει τέλος, αν χρησιμοποιείται την πιστωτική κάρτα για να κάνετε ανάληψη μετρητών από το ATM. Αυτό ονομάζεται τέλος προκαταβολής
- Ίσως να πρέπει να πληρώσετε τον τόκο για τις αναλήψεις αμέσως αντί για την περίοδο χάριτος 55 ημερών.

Καλείτε και ρωτάτε πάντα στην τράπεζά σας για τη χρήση των καρτών στο εξωτερικό, ώστε να γνωρίζετε όλα τα τέλη και τα κόστη.

Οι πιστωτικές κάρτες έχουν επιπλέον λειτουργίες ασφαλείας

Οι πιστωτικές κάρτες έχουν πολλά συστήματα ασφαλείας:

- Την υπογραφή σας
- Το PIN για έγκριση αγορών υψηλής αξίας (πάνω από 100 δολάρια Αυστραλίας για τις περισσότερες κάρτες)
- Τους τρεις αριθμούς στο πίσω μέρος της κάρτας που ονομάζονται κώδικας **CVV** ή **CV2**. Αυτά δυσκολεύουν τους απατεώνες να χρησιμοποιούν την κάρτα σας στο διαδίκτυο για μη εξουσιοδοτημένες αγορές.

Λάβετε υπόψη ότι οι κλέφτες μπορεί να κλέψουν τα στοιχεία της κάρτας σας, εγκαθιστώντας μια συσκευή στο ATM, που ονομάζεται "skimmer". Αυτή καταγράφει τα στοιχεία της κάρτας, ώστε οι απατεώνες να τα χρησιμοποιούν αργότερα. Πολλά ATM πλέον έχουν λειτουργίες αντι-skimmer, αλλά αν ένα ATM φαίνεται κατεστραμμένο ή χαλασμένο, μην το χρησιμοποιήσετε!



Επωφεληθείτε της ασφάλειας των πιστωτικών καρτών καθώς ταξιδεύετε στο εξωτερικό

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Οι πάροχοι πιστωτικών καρτών λαμβάνουν την ασφάλεια πολύ σοβαρά

Οι τράπεζες και άλλοι πάροχοι πιστωτικών καρτών λαμβάνουν πολύ σοβαρά την ασφάλεια της κάρτας σας.

- Στο πίσω μέρος της κάρτας υπάρχει ένας αριθμός που μπορείτε να καλείτε σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης εδώ στην Αυστραλία.
- Όταν είστε στο εξωτερικό, αυτός ο αριθμός δεν λειτουργεί, αλλά η κάρτα θα πρέπει να έχει εναλλακτικούς αριθμούς ή έναν ιστότοπο
- Μην αμφισβητείτε τον εαυτό σας αν θεωρείτε ότι υπάρχει πρόβλημα με την πιστωτική σας κάρτα
- Η τράπεζα προτιμάει να ενημερωθεί αμέσως!

Πριν ξεκινήσετε για το ταξίδι σας, ενημερώστε την τράπεζα ή τον πάροχο πιστωτικής κάρτας ότι θα ταξιδέψετε στο εξωτερικό. Αυτό θα βοηθήσει στην αποτροπή λανθασμένων συναγερμών και ακύρωσης της κάρτας σας.



Επικοινωνήστε με τον πάροχο πιστωτικής κάρτας, αν πιστεύετε ότι οι λογαριασμοί σας κινδυνεύουν

Μη χρησιμοποιείτε δημόσιο Wi-Fi για να επισκέπτεστε ιστοτόπους που απαιτούν την εισαγωγή προσωπικών στοιχείων, όπως τα τραπεζικά σας στοιχεία.



Κατεβάστε την εφαρμογή της τράπεζας

Για να ελέγχετε τις συναλλαγές σας όσο ταξιδεύετε, κατεβάστε την επίσημη εφαρμογή της τράπεζας στην κινητή συσκευή σας. Εγκρίνετε και συνδεθείτε στην εφαρμογή, πριν φύγετε.

Η επίσημη εφαρμογή της τράπεζας σας επιτρέπει να βλέπετε χρήσιμες πληροφορίες, όπως:

- Το ιστορικό των συναλλαγών σας
- Τι τέλη πληρώνετε για συνάλλαγμα σε μετρητά
- Τέλη για προκαταβολές μετρητών
- Τέλη χρήσης αλλοδαπών ATM.

Αυτά τα τέλη συνήθως εμφανίζονται ως μεμονωμένες συναλλαγές μετά τη συναλλαγή που κάνετε.

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Χρησιμοποιήστε την κινητή σας συσκευή, για να ταξιδεύετε πιο εύκολα

Οι κινητές συσκευές σας επιτρέπουν να κάνετε εύκολα check-in, να κλείνετε μετακινήσεις και ταξί, και να παρακολουθείτε τις πιο σημαντικές ταξιδιωτικές συμβουλές. Υπάρχει μια εφαρμογή για σχεδόν τα πάντα που σχετίζονται με τα ταξίδια: αεροπορικές εταιρείες, ταξί, καιρός και πολλά περισσότερα! Ας τα δούμε πιο αναλυτικά.

Αεροπορικές εταιρείες: πρώιμο check-in

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή της αεροπορικής εταιρείας και την κινητή σας συσκευή για να κάνετε check-in έως και 24 ώρες πριν την πτήση σας. Διαβάστε παρακάτω τα κύρια βήματα:

- Εισαγάγετε τον αριθμό κράτησης και το επώνυμό σας στην εφαρμογή
- Επιλέξτε καθίσματα στο αεροπλάνο
- Ελέγξτε ξανά τα καθίσματά σας στο **seat guru**.

Στο αεροδρόμιο:

- Αφήστε τις αποσκευές σας σε ειδικό γκισέ
- Αποφύγετε τις ουρές και εξοικονομήστε χρόνο στο αεροδρόμιο.

Κράτηση μεταφορών στο αεροδρόμιο

Με τη χρήση μιας υπηρεσίας μεταφοράς αεροδρομίου μπορείτε:

- Να μεταβείτε από το ξενοδοχείο (ή το σπίτι σας) προς το αεροδρόμιο εγκαίρως
- Να μην ανησυχείτε για τη στάθμευση ή να υποχρεωθείτε σε κάποιον άλλον να σας πάει στο αεροδρόμιο.

Μπορείτε να κάνετε κράτηση μέσω μιας εφαρμογής και της κινητής συσκευής σας.

Να θυμάστε ότι:

- Για τις περισσότερες διεθνείς πτήσεις, πρέπει να είστε στο αεροδρόμιο 90 λεπτά πριν την πτήση
- Για τις εσωτερικές πτήσεις, πρέπει να είστε στο αεροδρόμιο τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την πτήση.



Οι τραπεζικές εφαρμογές σας βοηθούν να ελέγχετε ταξιδιωτικές συναλλαγές και κόστη



Οι εφαρμογές για smartphones σας βοηθούν να κάνετε κράτηση μεταφοράς αεροδρομίου

Ηλεκτρονικές κρατήσεις και πληρωμές για ταξίδια

Χρησιμοποιήστε εφαρμογές συνεπιβατισμού

Μια εφαρμογή συνεπιβατισμού, όπως η **Uber**, σας επιτρέπει να μισθώνετε ένα αυτοκίνητο για να σας πάει στον προορισμό σας.

- Μπορείτε να προπληρώσετε για το ταξίδι
- Οι υπηρεσίες συνεπιβατισμού είναι συχνά πιο διαθέσιμες και πιο φθηνές από τα ταξί
- Μπορείτε να βαθμολογείτε τον οδηγό, επομένως υπάρχει κίνητρο γι' αυτούς να διατηρούν τα αυτοκίνητά τους καθαρά και να είναι συνεπείς στην ώρα τους.



Οι υπηρεσίες συνεπιβατισμού είναι λιγότερο ακριβές σε σχέση με τα ταξί

Λάβετε ταξιδιωτικές συμβουλές

Επισκεφθείτε το <https://smartraveller.gov.au> για να εγγραφείτε στις ταξιδιωτικές συμβουλές της κυβέρνησης της Αυστραλίας μέσω SMS ή email.

- Εισαγάγετε τα στοιχεία σας, καθώς και τον αριθμό του κινητού σας ή τη διεύθυνση email
- Λάβετε ενημερώσεις για τους προγραμματισμένους προορισμούς σας
- Αν η κυβέρνηση έχει νέες συμβουλές για την ασφάλεια του ταξιδιού σας, θα λάβετε ένα επίσημο SMS ή email στην κινητή συσκευή σας.